

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ai sensi del D. Lgs. 196/2003)

Gentile Cliente,

ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, recante il Codice per la protezione dei dati personali, (di seguito anche il "Codice Privacy"), **Trivenet S.r.l.**, che ha sede in **Via Europa, 20** 35015 Galliera Veneta (PD) Italia, P.iva 03350610287, REA 305589; Pec:uffa@pec.trive.net, Tel. +39.049.9988200, info@trivenet.it, numero verde gratuito 800 120 420, Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti, in virtù dell'adesione all'offerta commerciale e alle condizioni generali di contratto.

Voglia essere informato che il trattamento dei propri dati personali forniti a Trivenet S.r.l è necessario al fine di permettere alla stessa società di adempiere alle proprie obbligazioni derivate dal perfezionamento del contratto, ovvero per l'adempimento di un servizio a questo correlato.

Per trattamento dei dati personali (ex art. 4 D.Lgs 196/03) si intende ogni qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuate anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.

Titolare del Trattamento: Trivenet S.r.l., che ha sede in **Via Europa, 20** 35015 Galliera Veneta (PD) Italia, P.iva 03350610287, REA 305589; Pec:uffa@pec.trive.net, Tel. +39.049.9988200, info@trivenet.it, numero verde gratuito 800 120 420, e' il Titolare del trattamento dei dati personali dei Clienti. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità del titolare sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate nomine e istruzioni operative.

Modalità di Trattamento: I dati forniti a Trivenet, saranno trattati in modo lecito, utilizzati secondo correttezza e per scopi esclusivamente collegati con le finalità stabilite dal presente contratto, conservati in una forma tale da consentire l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non eccedente a quello strettamente necessario agli scopi stabiliti.

Ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del Decreto legislativo 196/03, Trivenet informa il Cliente che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il Servizio, nel rispetto dell'Allegato B del codice della privacy e delle prescrizioni del garante per la protezione dei dati personali. I trattamenti connessi hanno luogo presso la predetta sede del Titolare del Trattamento e presso la sede di via della Croce Rossa 48, Padova e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nell'ambito dei servizi di assistenza e dell'attivazione di detti servizi da parte di Trivenet, i Suoi dati sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore della rete di assistenza (rete di agenti, procacciatori, installatori, centri di assistenza e/o punti vendita convenzionati) di identificare, le caratteristiche contrattuali ed i profili quantitativi e qualitativi di utilizzato del sistema satellitare per rispondere in modo efficiente e mirato alle Sue richieste.

Finalità del trattamento. I Suoi dati personali, ivi compresi quelli aziendali, da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi (essenzialmente rete di agenti, procacciatori, installatori, centri di assistenza e/o punti vendita convenzionati) anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da Trivenet per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto instaurato o instaurando: a) erogazione dei servizi di comunicazione elettronica; b) realizzazione e manutenzione degli impianti e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati, compresi, in relazione al trattamento mediante alcuni strumenti di comunicazione (ad esempio SMS, MMS, telefono, fax, posta elettronica), funzionale alla comunicazione di elementi utili ad aggiornare l'interessato sullo stato del servizio erogato, le variazioni qualitative e le migliorie del servizio medesimo; c) fatturazione relative all'acquisto della strumentazione necessaria alla ricezione ed all'invio dei segnali, nonché dei canoni di abbonamento e di eventuali servizi supplementari; d) gestione di eventuali reclami e contenziosi, prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti; e) tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri titolari di crediti connessi ai servizi erogati; f) conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per l'assunzione di decisioni in

relazione a futuri rapporti contrattuali; g) per eseguire, in generale, obblighi di legge, regolamenti e normative; h) Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, alcuni Suoi dati personali potranno essere trattati da Trivenet per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali. Il rilascio di Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al presente punto h) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarle aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente il titolare del trattamento.

Inoltre, i Suoi dati personali potranno essere utilizzati da Trivenet per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria; in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento.

Nel corso del rapporto contrattuale, i Suoi dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di ulteriori servizi rispetto al contratto principale con Lei in essere.

Comunicazione dei dati: I dati personali potranno essere comunicati da Trivenet esclusivamente a: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (in specie, in materia fiscale), da regolamenti o dalla normativa comunitaria, nel quale caso l'art.24 del Decreto legislativo 196/03, non richiede il consenso alla comunicazione; società di recupero dei crediti; consulenti dell'Azienda incaricati dello svolgimento di attività legali e/o fiscali; fornitori dell'Azienda; società collegate e/o controllate dall'Azienda, nonché società, consorzi e/o altre entità giuridiche nelle quali l'Azienda partecipi in qualità di socio; e non saranno diffusi. Si comunica infine che i dati personali del Cliente potranno essere trattati anche per le finalità di cui al "Sistema di banca dati delle morosità telefoniche intenzionali", non appena reso operativo. Trivenet -nel rispetto delle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali - potrà comunicare al gestore individuato del Sistema le informazioni riguardanti i mancati pagamenti del cliente. Non potranno essere trattati dati sensibili o giudiziari. Le informazioni sulle morosità potranno essere inserite nel Sistema solo al contemporaneo verificarsi di precise condizioni, quali la risoluzione del Contratto da non meno di tre mesi; morosità superiore a 150 euro per singolo Operatore; fatture non pagate nei primi sei mesi successivi alla stipula del Contratto; assenza di altri contratti in regola con lo stesso Operatore. Prima di essere inserito nel sistema il cliente verrà avvertito da Trivenet dell'imminente iscrizione. Le informazioni sui pagamenti non regolarizzati saranno conservate per 36 mesi e poi verranno cancellate automaticamente. I dati raccolti non potranno essere usati per altre finalità (ricerche di mercato, pubblicità, marketing).

Soggetti Terzi: I dati potranno essere comunicati a dipendenti, consulenti, collaboratori di Trivenet, in qualità di Responsabili o Incaricati. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, Trivenet impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) Soggetti con i quali Trivenet collabora per i servizi di installazione e/o manutenzione di impianti satellitari o dei relativi sistemi informatici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei servizi di abbonamento (essenzialmente rete di agenti, procacciatori, installatori, centri di assistenza e/o punti vendita convenzionati); b) Soggetti (es. rete di agenti, negozianti e procacciatori) ai quali Trivenet affida l'attività di pubblicità, promozioni e vendita alla clientela (in caso di consenso per tali trattamenti da parte dell'interessato); c) Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni economiche, commerciali, e legali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; d) Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; e) gestore del Sistema le informazioni riguardanti i mancati pagamenti del cliente

Diritti degli Interessati: Ai sensi dell'art. 7 del Codice privacy, i Clienti, hanno il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile, scrivendo e/o contattando il Titolare del Trattamento.

In particolare, i Clienti hanno il diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;

- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di aggiornamento e cancellazione sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

I Clienti hanno diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003): Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy, rivolgendosi direttamente al Titolare del Trattamento. Allo stesso modo può chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta. Lei può altresì opporsi all'utilizzo dei Suoi dati in qualsiasi momento contattando TRIVENET

Data

Firma del Cliente

Il Cliente dichiara espressamente di prestare il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali per:

- o ricevere materiale pubblicitario, di comunicazione commerciale e di vendita diretta di servizi.

Data

Firma del Cliente

DA RESTITUIRE FIRMATA AL FAX 049 9471337