

Informativa sul trattamento dei Dati personali dell'App Trive-Phone

Ai sensi dell'art. 1 del D.lgs. 196/2003, recante il Codice in materia di protezione dei Dati personali (di seguito anche il “**Codice**”), e degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito anche il “**Regolamento**” oppure “**GDPR**”), con la presente, si forniscono le informazioni sul trattamento dei Dati personali dei Soggetti Interessati (di seguito anche “**Utenti**”), che attivano l' App Trive-Phone di Trivenet S.r.l.

- **Titolare del Trattamento**

La società Trivenet S.r.l., con sede in Via Europa, 20 - 35015 Galliera Veneta (Pd) – Italia, REA 305589P, partita Iva 03350610287, Capitale sociale Euro 1.600.000, Pec uffa@pec.trive.net; info@trivenet.it, numero verde gratuito 800120420, è Titolare del Trattamento dei Dati personali degli Utenti, raccolti mediante l'attivazione dell'APP Trive-Phone.

Trivenet raccoglie, gestisce, tratta, conserva, e cancella i Dati personali degli Utenti avvalendosi della collaborazione di Responsabili esterni per il Trattamento dei Dati, all'uopo nominati, ex art. 28 del GDPR e di Incaricati al trattamento che operano sotto l'autorità del Titolare, ai sensi dell'art.29 del GDPR, che si obbligano ad agire in modo conforme alle istruzioni fornite da Trivenet, mantenendo la massima riservatezza sui Dati trattati. L'elenco completo degli Incaricati e Responsabili del Trattamento può essere conosciuto contattando Trivenet S.r.l.: Via Europa, 20 - 35015 Galliera Veneta (Pd) – Italia, Tel. +39.049.9988200, www.trivenet.it, info@trivenet.it, PECuffa@pec.trive.net; info@trivenet.it, numero verde gratuito 800120420)

- **Responsabile della Protezione dei Dati**

La società Trivenet S.r.l., con sede in Via Europa, 20 - 35015 Galliera Veneta (Pd) – Italia, REA 305589P.Iva 03350610287Capitale sociale Euro 1.600.000, (Tel. +39.049.9988200, www.trivenet.it, info@trivenet.it), ha nominato come “Responsabile della protezione dei

Dati”, l’Avv. Fabrizio Cugia, i cui Dati di contatto sono i seguenti: f.cugia@trivenet.it

- **Dati personali**

Attraverso l’APP Trive-Phone, Trivenet puo’ trattati i seguenti Dati personali degli Utenti, quali:

- a) Dati anagrafici e di identificazione, come nome e cognome;
- b) Dati di contatto, come numero di telefono fisso e mobile;
- c) Dati per la fatturazione dei servizi erogati in favore di Utenti;
- d) Dati ulteriori forniti dall’interessato in caso di reclamo;
- e) credenziali (username e password), o informazioni di sicurezza simili, utilizzati per la registrazione e l’autenticazione dell’account sul server, per il necessario funzionamento delle notifiche *push*;
- f) Dati della rubrica, locale del telefono e della Rubrica del Servizio di Centralino Telefonico di Trivenet richiesti per l’attivazione della funzione “Contact sync” e “Smart contacts”;
- g) indirizzi IP;
- h) Dati del dispositivo;
- i) Dati derivanti dai cookies, altre tecnologie simili;
- j) Dati di traffico telefonico e telematico, per finalità ordinaria di gestione, ai sensi dell’art. 123 del Codice;
- k) Dati di traffico telefonico e telematico per finalita’ di repressione dei reati, ai sensi dell’art. 132 del Codice.
- l) Dati di utilizzo: I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questa APP acquisiscono, nel corso del normale esercizio, alcuni Dati che vengono trasmessi implicitamente nell’uso dei protocolli di comunicazione

Internet. Si tratta comunque di informazioni utilizzate da Trivenet per finalità di tipo statistico e per controllare il corretto funzionamento dell'APP; tra queste informazioni rientrano: i log di sistema, l'indirizzo IP, l'identificativo della singola sessione, l'identificativo (stringa alfanumerica), marca e modello del tuo dispositivo ed altri parametri relativi al sistema operativo del dispositivo, il tipo di connessione usata (es. mobile, wifi).

- **Obbligo o facoltà di conferire i Dati**

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questa APP Trive-Phone. Tutti i Dati richiesti da questa App Trive-Phone sono obbligatori, se non diversamente specificato. Se l'Utente dovesse rifiutare di comunicarli, sarebbe impossibile per questa APP fornire il Servizio di Centralino Telefonico. Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare.

Per i Dati indicati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di non prestare il consenso al trattamento, senza che ciò possa comportare alcuna limitazione alla funzionalità del Servizio di Centralino telefonico. Il consenso al trattamento dei Dati è facoltativo:

- per l'accesso ai Dati della Rubrica locale del telefono e della Rubrica del Servizio di Centralino Telefonico di Trivenet, richiesti per l'attivazione della funzione "Contact sync" e "Smart contacts";
- Per l'accesso alle Credenziali (username e password), o informazioni di sicurezza simili, utilizzati per la registrazione e l'autenticazione dell'account sul server, per il necessario funzionamento delle notifiche push;
- per l'attività di analisi di nuovi mercati assicurativi, gestione e controllo interno, elaborazioni statistiche, di rilevazione della qualità dei servizi prestati o del grado di soddisfazione della clientela, di ricerche di mercato;
- per l'attività di marketing ed informazioni commerciali, allo scopo di ricevere aggiornamenti, comunicazioni promozioni ed informazioni commerciali da parte del Titolare del trattamento su eventuali servizi forniti dallo stesso ovvero da diverse società del medesimo gruppo, mediante email ed sms.

Si informa che il mancato rilascio dell'indicato consenso inibisce qualsiasi partecipazione a ricerche di mercato e rilevazioni di qualità, l'invio di informazioni commerciali; oltre che all'accesso ai Dati della Rubrica e all'attivazione del servizio di notifica *push*. L'eventuale consenso facoltativo al trattamento dei Dati sopra indicati rilasciato dal soggetto interessato può essere revocato dall'Utente in qualunque momento. Al fine di revocare il consenso, l'Utente può utilizzare le impostazioni di sistema o contattare il Titolare ai recapiti indicati nel presente documento. La procedura per il controllo del consenso può variare in funzione della periferica e del software utilizzati dall'Utente. Nel caso in cui l'Utente conceda il consenso al trattamento dei Dati sopra indicati, questi potranno essere oggetto di trattamento (accesso, modifica o rimozione) da parte dell'APP.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questa APP ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy, se disponibile.

- **Finalità del trattamento dei Dati raccolti**

Il Titolare raccoglie i Dati personali degli Utenti al fine di fornire il Servizio di Centralino Telefonico mediante APP, adempiendo agli obblighi di legge e regolamentari applicabili; rispondere a richieste o azioni esecutive; tutelare i propri diritti ed interessi o di terze parti; individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le finalità di registrazione ed autenticazione fornite direttamente da questa APP, e per l'attivazione di eventuali ulteriori facoltà opzionali previste dall'APP e per finalità statistiche, commerciali e di ricerca di mercato.

- **Liceità del trattamento e base giuridica**

Trivenet, in qualità di Titolare del Trattamento, tratta i Dati personali dell'Utente dell'App Trive-Phone in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- L'Utente ha prestato il consenso per il trattamento dei Dati per le finalità di erogazione del Servizio di Centralino Telefonico mediante APP, in conformità agli accordi contrattuali convenuti tra le parti;
- L'Utente ha prestato il consenso per il trattamento dei Dati per finalità di erogazione di servizi di assistenza inerenti al Servizio di Centralino Telefonico mediante APP, in conformità agli accordi contrattuali convenuti tra le parti;
- L'Utente ha prestato il consenso per il trattamento dei Dati per finalità di erogazione di eventuali servizi opzionali previsti dall'APP Trive-Phone, come il servizio di notificazione push e sincronizzazione dei Dati della rubrica;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, come - a titolo esplicativo e non esaustivo - conservazione dei Dati di traffico telefonico e telematico, per le prescrizioni di cui agli artt. 123 e 132 del Codice; gestione di eventuali reclami e contenziosi, prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti;
- i Dati personali degli Utenti potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità istituzionali preposte;
- Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi, ivi inclusa, a titolo esplicativo e non esaustivo, la necessità di migliorare il Servizio di App Trive-Phone, proteggere le reti e gestire i volumi di chiamate, messaggi e altri utilizzi a esse relativi, anche al fine di migliorarle e sviluppare prodotti e servizi sempre più rilevanti per l'Utente; realizzazione e manutenzione degli impianti e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati; fatturazione dei servizi; tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i Dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri titolari di crediti connessi ai servizi erogati; conservazione ed utilizzazione dei Dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per l'assunzione di decisioni in relazione a futuri rapporti contrattuali; tutela e difesa dei diritti di Trivenet in sede giudiziaria; in tal caso i Dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento; i Dati sono trattati per le attività di analisi

di nuovi mercati, gestione e controllo interno, elaborazioni statistiche, di rilevazione della qualità dei servizi prestati e/o del grado di soddisfazione della clientela o per ricerche di mercato; e in caso di espresso consenso del cliente, per attività di marketing ed informazioni commerciali, e per ricerche statistiche allo scopo di ricevere aggiornamenti, comunicazioni promozioni ed informazioni commerciali da parte del Titolare del trattamento su eventuali servizi forniti dallo stesso ovvero da diverse società del medesimo gruppo, mediante email ed sms;

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

- **Modalità di Trattamento**

I Dati personali dell'Utente sono trattati in modo lecito e secondo correttezza, e per le finalità di cui al Servizio di App Trive-Phone convenuto dal soggetto interessato sottoscrivendo le Condizioni Generali di Contratto di Trivenet. I Dati personali trattati devono essere esatti, aggiornati e completi, nonché pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità che ne hanno giustificato la raccolta. I Dati personali dei Soggetti Interessati saranno trattati, con l'ausilio di strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il Servizio, nel rispetto delle prescrizioni del Garante per la protezione dei Dati personali e dell'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679, mediante procedure di strong authentication per l'autenticazione informatica degli incaricati, e misure idonee a proteggere i Dati dal rischio di acquisizione, anche fortuita, da parte di soggetti non legittimati al loro trattamento, in particolare attraverso l'uso di adeguate tecniche di cifratura e di pseudonimizzazione. Con riferimento alla trasmissione dei Dati sono configurare attentamente tutte le componenti di rete allo scopo di impedire accessi non consentiti alle informazioni. Sono definiti sistemi di cifratura prima della trasposizione sui sistemi informativi di conservazione. L'accesso a Dati è consentito attraverso sistemi

informativi destinati ai trattamenti degli stessi che contempli un sistema di log che registri gli accessi e le operazioni sui Dati, conservando i file di log per un periodo regolamentato rispetto alle finalità perseguite. Anche in caso di trattamento dei Dati mediante l'ausilio di strumenti cartacei sono implementate le misure di sicurezza ex art. 32 del GDPR. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati personali sopra indicati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questa APP Trive-Phone, come a titolo esplicativo e non esaustivo, personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema, ovvero soggetti esterni, come fornitori di servizi di assistenza tecnica, all'uopo nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

- **Luogo del trattamento:**

I trattamenti connessi hanno luogo presso la predetta sede principale del Titolare del Trattamento e presso le eventuali sedi secondarie preposte da Trivenet, in cui sono ubicati i server del Titolare, per le attività all'uopo prescritte e necessarie per il trattamento. I Luoghi di trattamento sono curati solo da personale tecnico Incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione, obbligati al mantenimento delle prescrizioni di riservatezza sul trattamento dei Dati, nel rispetto del GDPR. Per ulteriori informazioni, si prega di contattare il Titolare.

Nell'ambito dei servizi di assistenza e dell'attivazione di detti servizi per il tramite della rete di assistenza convenzionata con Trivenet, i Dati dell'Utente sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di operare le attività di trattamento, gestione, conservazione, cancellazione, nel rispetto delle prescrizioni di legge e regolamentari.

Si comunica che è possibile che, mediante procedure informatizzate, possa avere accesso dalla Svizzera ai server di Trivenet dove sono conservati i Dati degli Utenti dell'App Trive-Phone, il personale incaricato della società Aerenet Inc, con sede in Meriedweg 11, 3172 Niederwangen / Berne, incaricata dell'attività di assistenza sul

software dell'APP e all'uopo nominata responsabile esterno del trattamento dei Dati, ex art. 28 del GDPR. I Dati degli Utenti non vengono MAI trasferiti in Svizzera sul server della Aerenet Inc. In ogni caso, si rileva che il Garante privacy, in data 17 ottobre 2001, ha adottato l'autorizzazione al trasferimento dei Dati verso la Svizzera (G.U. del 26 novembre 2001 n. 275 - Suppl. Ordinario n.250), ed il suddetto provvedimento sia ancora valido e vincolante, ex art. 46, par. 5 del GDPR.

- **Principi di pertinenza e non eccedenza del trattamento, periodo di conservazione**

I Dati personali dei Soggetti Interessati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale di Servizio di Centralino Telefonico ed anche successivamente per tutti gli obblighi di legge e regolamentari applicabili, nel rispetto del principio di pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità perseguite (cfr. art. 11. comma 1, lett. d) del Codice). In sostanza, i Dati personali sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («minimizzazione dei Dati»), art. 5 del Regolamento.

I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali potranno essere cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Nella Tabella che segue sono indicati i termini di conservazione in relazione ai principali trattamenti effettuati da Trivenet:

Finalità amministrative, contabili e fiscali	Fino a 10 anni dopo la cessazione della fornitura dei servizi
Finalità di accertamento e repressione dei reati	12/24/72 mesi, come previsto dalle specifiche disposizioni normative

Finalità di conservazione previste da obblighi di legge (ad esempio la prescrizione legale dei diritti)	Fino a 10 anni dopo la cessazione della fornitura del servizi
Finalità tecniche di assurance (come quelle per il miglioramento dei servizi e della rete)	Fino a un massimo di 24 mesi
Dati di traffico per finalità di fatturazione dei servizi	Fino a 6 mesi, salvo proroga per la gestione di eventuali contenziosi
Dati di traffico per pagamenti in ambito interconnessione	Fino a 6 mesi, salva proroga per la gestione di eventuali contenziosi

- **Trasferimento dei Dati all'estero**

I Dati personali dell'Utente trattati dal Titolare e da ciascun Responsabile Esterno del Trattamento NON sono trasferiti fuori dall'Italia, dall'Unione Europea, e dalla Spazio Economico Europeo, in favore di un paese terzo. E' possibile che mediante procedure informatizzate possa avere accesso dalla Svizzera ai server di Trivenet, dove sono conservati i Dati degli Utenti del Servizio di Centralino Telefonico tramite l'APP, il personale incaricato della società Aerenet Inc, con sede in Meriedweg 11, 3172 Niederwangen / Berne, incaricata dell'attività di assistenza sul software dell'APP e all'uopo nominata Responsabile Esterno del trattamento dei Dati, ex art. 28 del GDPR. I Dati personali degli Utenti non sono mai trasferiti, raccolti e trattati in Svizzera sul server della Aerenet Inc. Si rileva comunque che, il Garante privacy, in data 17 ottobre 2001, abbia adottato l'autorizzazione al trasferimento dei Dati verso la Svizzera (*G.U. del 26 novembre 2001 n. 275 - Suppl. Ordinario n.250*), ed il suddetto provvedimento sia ancora valido e vincolante, ex art. 46, par. 5 del GDPR.

• **Diritti del Soggetto interessato**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai Dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di Dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i Dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei Dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei Dati personali o la limitazione del trattamento dei Dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g) qualora i Dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Qualora i Dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.

Il Titolare del trattamento fornisce una copia dei Dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il Titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

- **Come esercitare i diritti**

Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

- **Processo automatizzato**

Trivenet s.r.l. non svolge attività di profilazione degli Utenti ai sensi dell'art.22 del Regolamento (UE) 2016/679.

- **Sicurezza:**

Il Titolare del Trattamento garantisce la sicurezza dei Dati personali degli Utenti nel rispetto dell'art. 32 del Regolamento e delle eventuali ed ulteriori previsioni adottati dal Garante per la protezione dei dati personali.

- **Autorità di Controllo**

Il Contraente prende atto espressamente che il trattamento dei Dati da parte del Titolare del Trattamento e' soggetto al controllo del Garante per la protezione dei Dati personali, a cui potrà' essere rivolto ogni ed eventuale reclamo sulla raccolta, gestione e trattamento dei Dati.

- **Modifiche a questa privacy policy**

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti sulla APP, nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso.

Aggiornamento: la presente Informativa sul trattamento dei Dati personali è stata aggiornata il 17.11.2022

TRIVENET S.R.L.
Amministratore Delegato
Antonio Cangiano