

Informativa sul trattamento dei dati personali degli Utenti di Trivenet s.r.l.

Gentile Utente,

Ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 196/2003, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito anche il "Codice") e 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito anche il "Regolamento"), la società Trivenet S.r.l., con sede in Via Europa, 20 - 35015 Galliera Veneta (Pd) – Italia, REA 305589P, partita Iva 03350610287, Capitale sociale Euro 1.600.000, Pec uffa@pec.trive.net; info@trivenet.it, numero verde gratuito 800120420, Le fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei suoi dati personali:

• **Titolare del Trattamento**

La società Trivenet S.r.l. è titolare del Trattamento dei dati personali raccolti presso gli Utenti che hanno aderito e sottoscritto le offerte commerciali e le condizioni generali di contratto per i servizi di fonia, internet, e web. Trivenet raccoglie, gestisce, tratta, conserva, e cancella i dati personali degli utenti avvalendosi della collaborazione di un Responsabile per il Trattamento dei dati e di Incaricati, all'uopo nominati, nel rispetto delle previsioni di legge e regolamentari, L'elenco completo degli Incaricati e Responsabili del Trattamento può essere conosciuto contattando Trivenet S.r.l.: Via Europa, 20 - 35015 Galliera Veneta (Pd) – Italia, Tel. +39.049.9988200, www.trivenet.it, info@trivenet.it, PEC uffa@pec.trive.net; info@trivenet.it, numero verde gratuito 800120420)

• **Responsabile della Protezione dei dati**

La società Trivenet S.r.l., con sede in Via Europa, 20 - 35015 Galliera Veneta (Pd) – Italia, REA 305589, P.Iva 03350610287, Capitale sociale Euro 1.600.000, (Tel. +39.049.9988200, www.trivenet.it, info@trivenet.it), titolare del Trattamento dei dati personali raccolti presso gli Utenti - che hanno aderito e sottoscritto le offerte commerciali e le condizioni generali di contratto per i servizi di fonia, internet, e web - nel rispetto degli artt. 39 e seguenti del Regolamento ha nominato come "Responsabile della protezione dei dati", l'Avv. Fabrizio Cugia, i cui dati di contatto sono i seguenti: f.cugia@trivenet.it

• **Finalità**

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli aziendali, da Lei forniti, attraverso la sottoscrizione di proposte commerciali di servizi di comunicazione elettronica, a Trivenet S.r.l, anche attraverso, eventuali agenti, procuratori, e/o punti vendita convenzionati, nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da Trivenet per le seguenti finalità:

- i) corretto adempimento degli obblighi contrattuali (erogazione servizi, assistenza tecnica e logistica);
- ii) realizzazione e manutenzione degli impianti e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati, compresi, in relazione al trattamento mediante alcuni strumenti di comunicazione (ad esempio SMS, MMS, telefono, fax, posta elettronica);
- iii) fatturazione dei servizi;
- iv) conservazione dei dati di traffico telefonico e telematico, per le prescrizioni di cui agli artt. 123 e 132 del Codice;
- v) gestione di eventuali reclami e contenziosi, prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti;
- vi) tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri titolari di crediti connessi ai servizi erogati; vii) conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per l'assunzione di decisioni in relazione a futuri rapporti contrattuali;

- vii) tutela e difesa dei diritti di Trivenet in sede giudiziaria; in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento;
- viii) per attività di analisi di nuovi mercati assicurativi, gestione e controllo interno, elaborazioni statistiche, di rilevazione della qualità dei servizi prestati e/o del grado di soddisfazione della clientela o per ricerche di mercato;
- ix) per attività di marketing ed informazioni commerciali, allo scopo di ricevere aggiornamenti, comunicazioni promozioni ed informazioni commerciali da parte del Titolare del trattamento su eventuali servizi forniti dallo stesso ovvero da diverse società del medesimo gruppo, mediante email ed sms;
- x) adempimenti di obblighi previsti dalla legge o contrattuali.

Per clienti professionali (imprese e professionisti), Trivenet potrà acquisire informazioni provenienti da archivi o registri pubblici (quali ad esempio iscrizioni pregiudizievoli e protesti). Nell'ambito della consultazione di dette fonti potranno essere acquisite anche informazioni frutto di elaborazioni statistiche con un giudizio sintetico (score) sul Suo grado di affidabilità in base alle risultanze dei dati pubblici e dei dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società. Tali informazioni saranno utilizzate ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti dell'Utente e conservate da Trivenet per il tempo strettamente necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e comunque per un periodo di tempo non superiore a sette giorni dalla citata consultazione.

Oltre che per le finalità sopra descritte i dati personali degli utenti potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità istituzionali preposte.

- **Dati personali**

Nello svolgimento di dette attività possono essere trattati i seguenti dati personali degli utenti, quali:

- a) dati anagrafici e di identificazione;
- b) dati di contatto, come numero di telefono fisso e mobile, indirizzo di posta elettronica ecc.
- c) dati per la fatturazione dei servizi erogati in favore di utenti;
- d) dati ulteriori forniti dall'interessato in caso di reclamo;
- e) dati di traffico telefonico e telematico, per finalità ordinaria di gestione, ai sensi dell'art. 123 del Decreto Legislativo 196/2003, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali;
- f) dati di traffico telefonico e telematico per finalità di repressione dei reati, ai sensi dell'art. 132 del Codice.

Si segnala che Trivenet non tratta i dati particolari di cui all'art. 9 del Regolamento, senza aver acquisito il consenso scritto degli interessati. In ogni modo, si evidenzia che dal trattamento dei dati di traffico telefonico e telematico è possibile che possano essere rilevati indirettamente l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute o la vita sessuale dei soggetti interessati. In tal senso, viene richiesto uno specifico consenso al trattamento di questa tipologia di dati nel rispetto delle prescrizioni di legge e regolamentari applicabili. Trivenet non tratta dati giudiziari. In ogni modo, eventuali dati giudiziari, ove rilevati ed acquisiti nel corso del rapporto, saranno trattati per le finalità autorizzate dal Garante Privacy e nel rispetto delle relative prescrizioni in materia.

- **Modalità di Trattamento**

I dati personali dell'Utente sono trattati in modo lecito e secondo correttezza e per le finalità di cui alle Condizioni Generali di Contratto. I dati personali trattati devono essere esatti, aggiornati e completi, nonché pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità che ne hanno giustificato la raccolta. Ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del Codice e dell'art. 13 del Regolamento, Trivenet s.r.l. informa il Cliente che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il Servizio, nel rispetto delle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali e dell'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679, mediante procedure di strong authentication per l'autenticazione informatica degli incaricati, e misure idonee a proteggere i dati dal rischio di acquisizione, anche fortuita, da parte di soggetti non legittimati al loro trattamento, in particolare attraverso l'uso di adeguate tecniche di cifratura e di pseudonimizzazione. Con riferimento alla trasmissione dei dati sono configurare attentamente tutte le componenti di rete allo scopo di impedire accessi non consentiti alle informazioni. Sono definiti sistemi di cifratura prima della trasposizione sui sistemi informativi di conservazione. L'accesso a dati è consentito attraverso sistemi informativi destinati ai trattamenti degli stessi che contempli un sistema di log che registri gli accessi e le operazioni sui dati, conservando i file di log per un periodo regolamentato rispetto alle finalità perseguite.

- **Luogo del trattamento:**

I trattamenti connessi hanno luogo presso la predetta sede principale del Titolare del Trattamento e presso le eventuali sedi secondarie preposte da Trivenet, i cui sono ubicati i server del Titolare, per le attività all'uopo prescritte e necessarie per il trattamento. I Luoghi di trattamento sono curati solo da personale tecnico Incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nell'ambito dei servizi di assistenza e dell'attivazione di detti servizi per il tramite della rete di assistenza convenzionata con Trivenet, i dati dell'Utente sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di operare le attività di trattamento, gestione, conservazione, cancellazione, nel rispetto delle prescrizioni di legge e regolamentari.

- **Obbligo o facoltà di conferire i dati**

Tutti i dati sopra indicati della presente informativa sono necessari per il regolare adempimento del contratto di fornitura di servizi concluso dall'Utente. Il relativo conferimento ha quindi natura obbligatoria.

Per la fornitura delle prestazioni e dei servizi di comunicazione elettronica, il conferimento dei dati personali da parte del Contraente è pertanto da considerarsi necessario e, in alcuni casi, obbligatorio a livello normativo. A tal riguardo si precisa che il mancato conferimento, l'impossibilità di acquisire e/o anche la successiva richiesta di cancellazione - ove legalmente ammessa - dei dati necessari all'esecuzione del contratto, comporteranno l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale.

Il Contraente è informato che il rilascio del consenso è facoltativo per:

- per attività di analisi di nuovi mercati assicurativi, gestione e controllo interno, elaborazioni statistiche, di rilevazione della qualità dei servizi prestati o del grado di soddisfazione della clientela, di ricerche di mercato;
- per attività di marketing ed informazioni commerciali, allo scopo di ricevere aggiornamenti, comunicazioni promozioni ed informazioni commerciali da parte del Titolare del trattamento su eventuali servizi forniti dallo stesso ovvero da diverse società del medesimo gruppo, mediante email ed sms.

Il mancato rilascio dell'indicato consenso inibisce qualsiasi partecipazione a ricerche di mercato e rilevazioni di qualità e l'invio di informazioni commerciali.

- **Principi di pertinenza e non eccedenza del trattamento.**

I dati personali dell'utente, quali i dati anagrafici, fiscali, ed economici, verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente per tutti gli obblighi di legge, nel rispetto del principio di pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità perseguite (cfr. art. 11. comma 1, lett. d) del Codice). In sostanza, i dati personali sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («minimizzazione dei dati»), art. 5 del Regolamento. I dati personali verranno conservati per tutta la durata del presente contratto e successivi rinnovi.

In caso di cessazione del Contratto i dati personali dell'utente saranno conservati per il periodo prescritto dalla legge, per la prescrizione breve (ex art. 2948, comma 4 del codice civile) e comunque non oltre il termine di 10 anni, ai sensi dell'art. 2947 del codice civile, salvo il caso di un termine maggiore richiesto dalla legge. I dati di traffico telefonico e telematico saranno conservati per finalità di giustizia nel rispetto dell'art. 132 del Codice per la protezione dei dati personali, secondo i modi all'uopo prescritte delle disposizioni di legge e regolamentari applicabili. Il Titolare del Trattamento provvede alla cancellazione automatica delle informazioni allo scadere del termine previsto per la conservazione dei dati.

Il Titolare del Trattamento e ciascun Responsabile del trattamento, all'uopo nominato, provvedono alla cancellazione automatica delle informazioni allo scadere del termine previsto per la conservazione dei dati.

- **Comunicazione, diffusione e conoscenza dei dati**

I dati personali dell'utente sono conosciuti, trattati e gestiti da dipendenti e soggetti parasubordinati di Trivenet s.r.l., all'uopo Incaricati del Trattamento, nel rispetto delle prescrizioni di legge e regolamentari applicabili.

I dati personali potranno essere comunicati da Trivenet esclusivamente a: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (in specie, in materia fiscale), da regolamenti o dalla normativa comunitaria, nel quale caso l'art.24 del Decreto legislativo 196/03, non richiede il consenso alla comunicazione. Inoltre, i dati possono essere eventualmente comunicati a società di recupero dei crediti; istituti bancari e di credito; società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi informativi creditizi (SIC) ai fini di informazione commerciale, e società che forniscono informazioni sul credito al consumo, affidabilità e puntualità dei pagamenti; eventuale banca dati relative a morosità intenzionali della clientela del settore telefonico, all'uopo istituita e resa operative dall'Autorità' competente; consulenti del Titolare incaricati dello svolgimento di attività legali e/o fiscali; fornitori del Titolare; società collegate e/o controllate dal Titolare, nonché società, consorzi e/o altre entità giuridiche nelle quali il Titolare partecipi in qualità di socio; soggetti con i quali Trivenet collabora per i servizi di installazione e/o manutenzione di impianti di comunicazione elettronica e dei relativi sistemi informatici; agenti, procacciatori, punti vendita ai quali Trivenet affida l'attività di promozione della conclusione di contratti di servizi; società eventualmente incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti. Si informa inoltre l'Utente che i trattamenti dei dati personali potranno essere affidati a soggetti terzi, come Operatori *wholesale* dei servizi e reti di comunicazione elettronica all'uopo nominati Responsabili del Trattamento, in funzione dei servizi stessi erogati all'utente. I dati personali non saranno soggetti a diffusione. Nessun dato personale dell'Utente trattato dal Titolare viene comunicato o diffuso, per finalità diverse da quelle prescritte dalla Condizioni Generali di Contratto.

- **Trasferimento dei dati all'estero**

I dati personali dell'utente trattati dal Titolare del trattamento dei dati e da ciascun Responsabile del Trattamento NON sono trasferiti fuori dall'Italia e dall'Unione Europea, in favore di un paese terzo.

- **Diritti del Contraente**

Ai sensi dell'art. 15 del Regolamento (UE) 2016/679, il Contraente di Trivenet s.r.l. ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

Il Contraente ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine e della categoria dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- f) il periodo di conservazione dei dati personali previsto;

Il Contraente ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la limitazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Il Contraente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'Utente ha sempre diritto di conoscere l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune. Il diritto di ottenere detta copia non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

L'Utente ha sempre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

- **Processo automatizzato**

Trivenet s.r.l. non svolge attività di profilazione degli Utenti ai sensi dell'art.22 del Regolamento (UE) 2016/679.

- **Autorità di Controllo**

Il Contraente prende atto espressamente che il trattamento dei dati da parte del Titolare del Trattamento e' soggetto al controllo del Garante per la protezione dei dati personali, a cui potrà' essere rivolto ogni ed eventuale reclamo sulla raccolta, gestione e trattamento dei dati.

Allegato I – Modulo del Consenso

Il/La sottoscritto/a _____, nato/a _____ il _____
C.F. _____, P.IVA _____, residente in _____,
cap _____, nella qualita' di _____ della persona giuridica
_____, con sede a _____ in _____,
C.F./P.IVA _____ Numero di Iscrizione al Rea _____ di _____

1. Presto/a il consenso al trattamento dei dati personali, per le finalità di erogazione dei Servizi di cui alle Condizioni Generali di Contratto?

Si No

2. Presto/a il consenso al trattamento dei dati sensibili e/o giudiziari, eventualmente conosciuti, trattati, gestiti ed archiviati da parte del titolare del Trattamento dei dati per le finalità di erogazione dei Servizi di cui alle Condizioni Generali di Contratto?;

Si No

3. Presto/a il consenso al trattamento dei dati personali, da parte del Titolare del Trattamento per attività di analisi di nuovi Servizi, gestione e controllo interno, elaborazioni statistiche, di rilevazione della qualità dei servizi prestati o del grado di soddisfazione della clientela, di ricerche di mercato,

Si No

4. Presto/a il consenso al trattamento dei dati personali, da parte del Titolare del trattamento per attività di marketing ed informazioni commerciali, allo scopo di ricevere aggiornamenti, comunicazioni promozioni ed informazioni commerciali su eventuali servizi forniti da Trivenet mediante comunicazione telefonica, email e sms;

Si No

Data _____ Firma _____